

Privātuma politika

Par mums

SIA EcoFlux, reģ. Nr. 40203627185, juridiskā adrese: "Meždobele", Līvberzes pag., Jelgavas nov., LV-3003 (turpmāk – EcoFlux vai mēs/mūsu) privātuma politikas mērķis ir sniegt Jums (datu subjektam) informāciju par Jūsu personas datu apstrādes tiesiskajiem un faktiskajiem apstākļiem, proti, informāciju par personas datu apstrādes nolūku, apjomu, aizsardzību, kā arī citu informāciju par Jūsu personas datu apstrādi. Lūdzam, Jūs uzmanīgi izlasīt šo privātuma politiku un, ja Jums ir papildu jautājumi, aicinām vērsties pie mums, izmantojot privātuma politikā norādīto kontaktinformāciju. EcoFlux informē, ka ir uzskatāms par pārzini attiecībā uz Jūsu personas datu apstrādi Vispārīgās datu aizsardzības regulas (ES) 2016/679 izpratnē.

EcoFlux rūp Jūsu privātums

Šīs privātuma politikas mērķis ir pēc iespējas skaidrāk un saprotamāk informēt Jūs par Jūsu tiesībām un to, kā un kāpēc EcoFlux izmanto Jūsu personisko informāciju, t.i., personas datus. EcoFlux paskaidro, ka personas dati ir jebkāda informācija, kas var tikt izmantota, lai identificētu fizisku personu.

EcoFlux veic atbilstošus pasākumus, lai nodrošinātu, ka Jūsu personas dati ir drošībā, un lai nodrošinātu to, ka Jūsu personas datu apstrāde notiktu atbilstoši spēkā esošajiem personas datu aizsardzības tiesību aktiem. EcoFlux ir apņēmis aizsargāt Jūsu personisko informāciju un ievērot konfidencialitāti visos procesos, kas ir EcoFlux pārziņā.

EcoFlux ir svarīgi nodrošināt caurskatāmību un pārredzamību, apstrādājot Jūsu personas datus, tādēļ EcoFlux turpmāk šajā privātuma politikā ir norādījis iespējamās Jūsu personas datu apstrādes nolūkus un pamatus. Šī politika ļauj Jums uzzināt arī to kādus personas datus EcoFlux var iegūt par Jums, kā EcoFlux tos izmantos. Tāpat šajā privātuma politikā ir iekļauta informācija par to kādas ir Jūsu tiesības un to, kā Jūs varat sazināties ar EcoFlux, lai iegūtu papildu informāciju par Jūsu personas datu apstrādi un Jums piemītošo tiesību izmantošanas aspektiem. EcoFlux var būt nepieciešamība aktualizēt privātuma politiku. EcoFlux vietnē tiks publicēta aktuālā privātuma politikas versija, kas būs pieejama ikvienam jebkurā laikā. Privātuma politika pēdējo reizi atjaunota 2025. gada 1. jūnijā.

Kādus personas datus EcoFlux apstrādā un kam tie tiek nodoti?

Lai nodrošinātu EcoFlux funkciju izpildi, mums var rasties nepieciešamība apstrādāt Jūsu personas datus, piemēram, Jūsu personas datu apstrāde var tikt veikta šādu iemeslu dēļ:

NOLŪKS	PERSONAS DATU KATEGORIJAS	TIESISKAIS PAMATS
Komunikācijas nodrošināšana. Jautājumu, ierosinājumu, sūdzību un citas informācijas apkopošana un apstrāde, lai sagatavotu atbildes un nodrošinātu komunikāciju ar adresātu/iesniedzēju. Komunikācija var notikt, izmantojot e-pastu, pastu, aplikāciju, tālruni vai klātienē (galvenokārt, atkarībā no veida, kā Jūs sazinieties ar EcoFlux).	Vārds, uzvārds, kontaktinformācija, cita personīgā informācija, kas ietverta jautājumā, ierosinājumā vai sūdzībā.	Ja komunikācija ir saistīta ar pakalpojumu sniegšanu – līgums. Pārējos gadījumos datu subjekta piekrišana – persona ar savu aktīvo rīcību iesniedz minēto informāciju EcoFlux.
Līgumattiecību noslēgšana un izpilde, tajā skaitā pakalpojumu sniegšana. Minētais ietver: klientu identificēšanu un piedāvājuma sagatavošanu; sankciju pārbaudi; personas datu apstrādi līguma sagatavošanai, noslēgšanai, papildināšanai, pārslēgšanai un laušanai; klientu apkalpošanu un pakalpojumu sniegšanu; preču piegādi; norēķinu administrēšanu; parādu atgūšanu un piedziņu.	Personas identifikācijas dati (piemēram, vārds, uzvārds, personas kods/ID, dzimšanas datums, pases Nr./ID numurs); Kontaktinformācija (piemēram, adrese, telefona numurs, e- pasta adrese); Dati par klientu (piemēram, klienta līguma numurs, klienta reģistrēšanas datums, statuss); Pašapkalpošanās portāla dati (piemēram, lietotāja numurs, veiktās darbības pašapkalpošanās portālā cleanr.lv/verso); Pakalpojuma dati (piemēram, servisa numurs, pakalpojuma nosaukums, pakalpojuma adrese, cena, atlaide, atlaides beigu	Līgums un normatīvo aktu prasības (piemēram, Parādu ārpustiesas atgūšanas likums, Grāmatvedības likums).

	termiņš); Maksājumu dati (piemēram, cena, banka, rēķinu informācija, parādu atgūšana).	
Klientu aptauju veikšana. Klientu apmierinātības mērījumiem, noturēšanai, lojalitātes celšanai u.tml. EcoFlux var veikt klientu aptaujas.	Informācija var atšķirties atkarībā no anketas būtības. Aptaujas nosaukums, izsūtīšanas datums, atbildes sniegšanas datums, aptaujas jautājumi un sniegtās atbildes.	EcoFlux leģitīmās intereses uzlabot savus pakalpojumus un veicināt klientu lojalitāti.
Lietvedības organizācija. Dokumentācijas, izejošās un ienākošās korespondences, līgumu u.tml. uzskaitē un glabāšana.	Dokumentācija, korespondence, līgumi, kas satur personas datus.	Atkarībā no dokumentācijas tipa tā var tikt glabāta, lai īstenotu savas leģitīmās intereses, piemēram, aizstāvētu intereses tiesā, vai lai ievērotu normatīvo aktu prasības.
Semināri, pasākumi u.tml.: Dažāda veida EcoFlux rīkotie vai atbalstītie pasākumi. Ja pasākumi tiks fotografēti vai ierakstīti, Jūs par to tiksiet informēti papildus.	Pieteikums dalībai, ja aktuāli (personas dati var atšķirties, piemēram, vārds, uzvārds, kontaktinformācija), fotogrāfijas un video ieraksti no pasākuma.	Leģitīmā interese – sabiedrības informēšana par EcoFlux darbību un EcoFlux atpazīstamības veicināšana.
Ieraksti par aktualitātēm. Mārketinga un sabiedrības informēšanas nolūkā var tikt sagatavoti ieraksti par EcoFlux organizētajiem vai sponsorētiem pasākumiem, semināriem un aktivitātēm. Ieraksti tiek publicēti EcoFlux mājaslapā un/vai sociālajos tīklos, piemēram, Facebook.	EcoFlux sagatavotie ieraksti var ietvert pasākumu dalībnieku un/vai apmeklētāju fotogrāfijas, videoierakstus, vārdus, uzvārdus u.tml.	Leģitīmā interese – sabiedrības informēšana par EcoFlux darbību un EcoFlux atpazīstamības veicināšana.
Konkursi. Mārketinga un sabiedrības informēšanas nolūkā var tikt organizēti konkursi, kuru rezultāti tiek publicēti.	Piemēram, konkursa dalībnieku un/vai uzvarētāju fotogrāfijas, vārdi, uzvārdi u.c. informācija atbilstoši konkursa nolikumam/noteikumiem.	Dalībnieku piekrišana, piedaloties konkursā vai konkursa nolikums, ja tāds ir publicēts.
Komerčiālie paziņojumi. Interesentu informēšanai par mūsu jaunumiem un	E-pasts un vārds, uzvārds.	Piekrišana. Jūs varat atteikties no komerciālo paziņojumu saņemšanas jebkurā laikā kādā no šādiem veidiem:

aktualitātēm, kas saistās ar mūsu darbību, var tikt sūtīti komerciālie paziņojumi.		· izdarot attiecīgu atzīmi savā lietotāja profilā EcoFlux pašapkalpošanās portālā; · nosūtot e-pastu uz adresi kc@cleanverso.lv; · klātienē klientu apkalpošanas centros; · izmantojot komerciālajā paziņojumā paredzēto automatizēto iespēju atteikties no turpmāku paziņojumu saņemšanas, noklikšķinot uz atteikšanās norādes attiecīgā komerciālā paziņojuma (e-pasta) beigās. EcoFlux pārtrauc komerciālo paziņojumu sūtīšanu, tiklīdz tiek apstrādāts pieprasījums. Pieprasījuma apstrāde ir atkarīga no tehnoloģiskām iespējām, kas var būt līdz trijām diennaktīm.
Personāla vadības nodrošināšanai. Personāla atlases procesa organizēšanai un nodrošināšanai, darba tiesisko attiecību nodibināšanai u.tml.	Vārds, uzvārds, pieredze, izglītība, kā arī cita CV un motivācijas vēstulē ietvertā informācija.	Atlases procesā datu subjekta piekrišana – persona ar savu aktīvo rīcību iesniedz minēto informāciju EcoFlux. Nodarbinātības attiecībās saskaņā ar darba līgumu un normatīvā regulējuma prasībām.
Videonovērošana: EcoFlux veic videonovērošanu, apstrādājot datu subjektu personas datus, kad tie atrodas EcoFlux pārraudzībā esošajā teritorijā un telpās, lai nodrošinātu pret īpašumu vērstu noziedzīgu nodarījumu novēršanu, atklāšanu, un pierādījumu saglabāšanu. Vietās, kurās tiek veikta videonovērošana, EcoFlux ir uzstādījis brīdinājuma zīmes par videonovērošanu.	Videouzņēmums.	EcoFlux likumīgā interese uz īpašuma aizsardzību un savu interešu aizstāvību tiesā.
Iepirkumi: EcoFlux darbības nodrošināšanā publiskam iepirkumam ir svarīga nozīme, jo tas palīdz izvēlēties sadarbības partnerus atklātā, pārredzamā, samērīgā un nediskriminējošā veidā, izvairoties no interešu	Informācija par kandidāta darbiniekiem (vārds, uzvārds, darba pieredze, atbilstošā izglītība u.tml.), kas apliecina tā atbilstību.	Līguma noslēgšana un izpilde, kā arī juridisko pienākumu izpilde.

konfliktiem, vienlaikus nodrošinot līdzekļu efektīvu izmantošanu.		
Sīkdatnes: sīkdatnes ir nelielas teksta datnes, kas tiek izveidotas un saglabātas interneta lietotāja ierīcē (datorā, planšetē, mobilajā tālrunī u.tml.), apmeklējot mūsu mājaslapu. Sīkdatnes “atceras” apmeklētāju pieredzi un pamatinformāciju un tādējādi uzlabo interneta vietnes lietošanas ērtumu.	Sīkdatnes	Noteikti nepieciešamās sīkdatnes izvietojas automātiski un saskaņā ar normatīvo regulējumu tām nav vajadzīga lietotāja piekrišana. Attiecībā uz pārējām sīkdatnēm mēs lūgsim Jūsu piekrišanu, ja tāda ir nepieciešama.

Kam Jūsu personas dati tiek nodoti?

Pakalpojumu sniedzēji un sadarbības partneri

Mēs rūpīgi pārbaudām visus pakalpojuma sniedzējus, kas Jūsu vārdā un uzdevumā apstrādā Jūsu personas datus. Mēs izvērtējam, vai sadarbības partneri (personas datu apstrādātāji) pielieto atbilstošus drošības pasākumus, lai Jūsu personas datu apstrāde notiktu atbilstoši mūsu uzdevumiem, norādījumiem, instrukcijām un normatīvā regulējuma prasībām. EcoFlux sadarbības partneri un EcoFlux grupas uzņēmumi (personas datu apstrādātāja statusā) nodrošinās personas datu apstrādes un aizsardzības prasību izpildi saskaņā ar EcoFlux prasībām un tiesību aktiem, un neizmanto personas datus citos nolūkos, kā tikai ar Klientu noslēgtā līguma saistību izpildei EcoFlux uzdevumā.

Ja Jums ir nepieciešama detalizēta informācija par mūsu sadarbības partneriem, aicinām sazināties ar EcoFlux.

Tāpat noteiktos gadījumos tiek izmantoti pasta vai kurjerpasta pakalpojumu sniedzēji (piemēram, sūtījumu izsūtīšanai klientiem par izmaiņām līguma saturā vai cenrādī), kas ir neatkarīgi pārziņi.

Tiesību aizsardzības iestādes, valsts un pašvaldību iestādes

Lai pildītu likumu pienākumus, mēs varam nodot Jūsu personas datus tiesību aizsardzības iestādēm (piemēram, policijai), kā arī valsts un pašvaldību iestādēm pēc to pieprasījuma. Mēs varam nodot Jūsu personas datus arī tiesību aizsardzības iestādēm (piemēram, tiesām), kā arī valsts un pašvaldību iestādēm, lai aizstāvētu mūsu juridiskās intereses, sastādot, iesniedzot un aizstāvēt juridiskas prasības.

Kādās valstīs Jūsu personas dati tiek apstrādāti?

EcoFlux pēc iespējas apstrādā personas datus Eiropas Ekonomiskās zonas ietvaros. Ja notiks personas datu nodošana uz valstīm ārpus Eiropas Ekonomiskās zonas, EcoFlux nodrošinās Vispārīgajā datu aizsardzības regulā (ES) 2016/679 noteiktās prasības personas datu apstrādes un aizsardzības līmeņa nodrošināšanai, kas līdzvērtīgs Vispārīgajā datu aizsardzības regulā noteiktajam.

No kādiem avotiem EcoFlux iegūst personas datus?

Jūs kā datu subjekts

EcoFlux iegūst Jūsu personas datus tieši no Jums kā datu subjektiem, piemēram: saņemot un izskatot iesūtītos jautājumus, priekšlikumus, pieteikumus un sūdzības.

Tiek radīti procesa rezultātā

personas dati tiek radīti darbības gaitā;
apmeklējot EcoFlux telpas (videonovērošana);
sīkdatnes.

Tiek saņemti no sadarbības partneriem

mēs varam saņemt Jūsu personas datus no sadarbības partneriem.

Publiski un privāti reģistri

EcoFlux noteiktos gadījumos var iegūt datus no publiskiem reģistriem un datu bāzēm, piemēram, Zemesgrāmata, Lursoft.

Cik ilgi Jūsu personas dati tiek glabāti?

Personas dati tiek glabāti līdz:

ar normatīvo regulējumu noteiktā pienākuma izpildei (piemēram, grāmatvedības prasības);

ja apstrāde notiek, pamatojoties uz piekrišanu, personas dati tiek apstrādāti tik ilgi, kamēr sniegtā piekrišana ir spēkā un tā nav atsaukta;

noteiktā apstrādes mērķa sasniegšanai.

Video novērošanas ieraksti tiek glabāti ne ilgāk par 3 mēnešiem, sarunu ieraksti tiek glabāti ne ilgāk par 1 gadu pēc tam tie tiek neatgriezeniski dzēsti. Ieraksti tiek dzēsti automātiski hronoloģiskā secībā no ieraksta brīža.

Atsevišķi ieraksti var tikt saglabāti ilgāku laika periodu, ja tas ir nepieciešams noteiktu mērķu sasniegšanai, piemēram, incidentu un likumpārkāpumu izmeklēšanas mērķiem. Līgumi tiek glabāti 10 gadus no līgumattiecību izbeigšanas dienas.

Kad šis periods ir beidzies, EcoFlux drošā veidā izdzēsīs Jūsu personas datus vai padarīs tos nepieejamus (arhivēšana), vai arī neidentificējamus, lai tos vairs nevarētu sasaistīt ar Jums. Ilgāks personas datu uzglabāšanas laiks ir pieļaujams izņēmuma gadījumos, piemēram, lai aizsargātu EcoFlux likumīgās intereses tiesvedību gadījumā.

Kā EcoFlux aizsargā Jūsu personas datus?

EcoFlux nodrošina, pastāvīgi pārskata un uzlabo aizsardzības pasākumus, lai aizsargātu Jūsu personas datus no nesankcionētas piekļuves, nejaušas nozaudēšanas, izpaušanas vai iznīcināšanas. Lai to īstenotu, EcoFlux pielieto mūsdienu tehnoloģijas, tehniskas un organizatoriskas prasības, t.sk., izmantojot uguns mūrus, antivīrusu programmas, šifrēšanu.

Tomēr EcoFlux rekomendē Jums ievērot vispārējos ierīču un interneta lietošanas drošības noteikumus, kā arī Jūsu privāto datu (it īpaši personu apliecinošo dokumentu) aizsardzības un glabāšanas prasības. EcoFlux nav atbildīga par nesankcionētu piekļuvi Jūsu personas datiem un/vai datu zudumu, ja tas noticis Jūsu vainas vai nolaidības dēļ. Jūsu personas datu drošības incidenta gadījumā, ja tas radīs iespējami augstu risku Jūsu tiesībām un brīvībām, mēs nekavējoties paziņosim par to Jums, ja tas būs iespējams, vai informācija tiks publiskota mūsu mājaslapā, vai citādā iespējamā veidā.

Jūsu tiesības

Normatīvais regulējums datu aizsardzības jomā piešķir Jums vairākas tiesības ietekmēt Jūsu personas datu apstrādi. Lielākā daļa klienta informācijas jau ir ievietota pašapkalpošanās portālā manai.videi.lv sadaļā “Mans profils”, kur klients var pārliecināties par savu datu pareizumu.

Lai šīs tiesības īstenotu, lūdzu, iesniedziet EcoFlux rakstveida iesniegumu:

Pēc iesnieguma saņemšanas EcoFlux Jūs identificēs, proti, pārliecināsies, ka Jūs esat tā pati persona, par kuru uzdodaties, un sniegs Jums atbildi viena mēneša laikā. Vajadzības gadījumā minēto laikposmu var pagarināt vēl uz diviem mēnešiem, ņemot vērā pieprasījumu sarežģītību un skaitu. EcoFlux informēs Jūs par jebkuru šādu pagarinājumu un kavēšanās iemesliem mēneša laikā pēc pieprasījuma saņemšanas.

Saziņas laikā (ienākošie zvani, e-pasti) EcoFlux pārliecinās par klienta identitāti pēc sekojošiem kritērijiem:

– Piekļuve personas datiem

Jums ir tiesības pieprasīt apstiprinājumu no EcoFlux, vai tas apstrādā Jūsu personas datus, un šādos gadījumos pieprasīt

izsniegt apstrādē esošo personas datu kopiju. EcoFlux sniedz šo informāciju bezmaksas. Ja pieprasījumi ir acīmredzami nepamatoti vai pārmērīgi, jo īpaši to regulāras atkārtotāšanās dēļ, EcoFlux var vai nu:

– **Personas datu labošana**

Ja uzskatāt, ka informācija par Jums ir nepareiza vai nepilnīga, Jums ir tiesības lūgt EcoFlux to labot.

– **Pieņemšanas atsaukšana**

Ciktāl EcoFlux apstrādā Jūsu personas datus, pamatojoties uz Jūsu pieņemšanu, Jums ir tiesības jebkurā laikā atsaukt savu pieņemšanu personas datu apstrādei. Šādā gadījumā EcoFlux pārtrauks apstrādāt Jūsu personas datus tam nolūkam, kādam Jūs sniedzāt savu pieņemšanu. Lūdzu ņemiet vērā, ka pieņemšanas atsaukšana Jums nedos tiesības apstrīdēt datu apstrādes likumīgumu, ko EcoFlux ir veikusi līdz pieņemšanas atsaukšanai.

– **Dzēšana**

Noteiktos apstākļos Jums ir tiesības lūgt EcoFlux dzēst Jūsu personas datus. Tomēr, lūdzu, ņemiet vērā, ka datu dzēšana nav iespējama gadījumos, kad datu apstrāde izriet no normatīvā regulējuma. Pēc tam, kad dati vairs nav nepieciešami noteikto funkciju īstenošanai, EcoFlux tos dzēs, arhivē vai padara nepieejamus/neidentificējamus kādā citā veidā.

– **Apstrādes ierobežojums un iebildumi pret datu apstrādi**

Noteiktos apstākļos Jums ir tiesības lūgt EcoFlux ierobežot Jūsu personas datu apstrādi. Tomēr, lūdzu, ņemiet vērā, ka apstrādes ierobežošana nav iespējama gadījumos, kad datu apstrāde izriet no normatīvā regulējuma.

– **Automatizēta individuālu lēmumu pieņemšana, tostarp profilēšana**

Datu subjektam ir tiesības nebūt tāda lēmuma subjektam, kura pamatā ir tikai automatizēta apstrāde, tostarp profilēšana, kas attiecībā uz datu subjektu rada tiesiskās sekas vai kas līdzīgā veidā ievērojami ietekmē datu subjektu. Minēto nepiemēro, ja lēmums ir vajadzīgs, lai noslēgtu vai izpildītu līgumu starp datu subjektu un pārzini, ir atļauts saskaņā ar tiesību aktiem vai pamatojas uz datu subjekta nepārprotamu pieņemšanu.

“Profilēšana” ir jebkura veida automatizēta personas datu apstrāde, kas izpaužas kā personas datu izmantošana nolūkā izvērtēt konkrētus ar fizisku personu saistītus personiskus aspektus, jo īpaši analizēt vai prognozēt aspektus saistībā ar minētās fiziskās personas sniegumu darbā, ekonomisko situāciju, veselību, personīgām vēlmēm, interesēm, uzticamību, uzvedību, atrašanās vietu vai pārvietošanos.

– **Datu pārnēsamība**

Noteiktos apstākļos Jums ir tiesības saņemt vai nodot savus personas datus tālāk citam datu pārzinim. Šīs tiesības ietver tikai tos datus, ko Jūs esat sniedzis EcoFlux, pamatojoties uz savu pieņemšanu vai līgumu.

– **Tiesības vērsties tiesā vai Datu valsts inspekcijā**

Mēs augstu vērtējam Jūsu privātumu un aicinām Jūs sazināties ar EcoFlux jautājumu un neskaidrību gadījumos, tomēr, ja Jūs uzskatāt, ka Jūsu personas dati tiek apstrādāti neatbilstošā veidā, Jums ir tiesības vērsties tiesā vai Datu valsts inspekcijā.

Datu valsts inspekcijas kontaktinformācija ir:

E-pasts	pasts@dvi.gov.lv
Tālrunis	+371 67223131
Adrese	Elijas iela 17, Rīga, LV-1050

Ar ko Jūs varat sazināties, ja Jums ir kādi jautājumi?

Ja Jums rodas kādi jautājumi par Jūsu personas datu apstrādi, lūdzu, sazinieties ar EcoFlux.

EcoFlux kontaktinformācija:

EcoFlux

reģ. Nr. 40203627185

juridiskā adrese: "Meždobeli", Līvberzes pag., Jelgavas nov., LV-3003

e-pasts: info@ecoflux.lv